

**Договор № \_\_\_\_\_**  
**на комплексное техническое обслуживание и ремонт ККТ**

г. Тверь

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Региональный центр технического обслуживания ККТ (РЦТО ККТ) ООО "Юнайтед Бизнес Тверь Кассервис", именуемый в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, в лице директора Железнова Л.Л., действующего на основании УСТАВА, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем ЗАКАЗЧИК, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

В соответствии с регистрационным удостоверением Администрации Тверской области №36 от 07.10.2002г. ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательства по комплексному техническому обслуживанию и ремонту следующей контрольно-кассовой техники (ККТ):

№	Модель ККТ	Заводской номер	Тариф	Адрес установки
1				

**2. СОДЕРЖАНИЕ И ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ.**

- 2.1 Комплексное техническое обслуживание и ремонт ККТ включает комплекс услуг по поддержанию ККТ в исправном состоянии и предупреждению выходов ККТ из строя, а именно:
- 2.1.1 Ежемесячное абонентское техническое обслуживание (АТО) ККТ.
  - 2.1.2 Ремонт ККТ и замена комплектующих.
  - 2.1.3 Восстановление работоспособности вышедших из строя ККТ.
  - 2.1.4 Консультации персонала ЗАКАЗЧИКА по интересующим вопросам, связанным с эксплуатацией ККТ.
- 2.2 Техническое обслуживание производится специалистом ИСПОЛНИТЕЛЯ ежемесячно. Работы проводятся на площадях ЗАКАЗЧИКА и, при возникновении необходимости, в сервисном центре ИСПОЛНИТЕЛЯ. Решение о необходимости проведения работ в сервисном центре принимается ИСПОЛНИТЕЛЕМ самостоятельно и сообщается ЗАКАЗЧИКУ. В этом случае ЗАКАЗЧИК обязан доставить ККТ в сервисный центр или компенсировать ИСПОЛНИТЕЛЮ расходы на транспортировку ККТ.
- 2.3 Обслуживание ККТ, находящихся за пределами г.Твери, производится в сервисном центре ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.4 Во всех случаях неисправности ККТ ЗАКАЗЧИК должен вызвать специалиста ИСПОЛНИТЕЛЯ или доставить ККТ в сервисный центр. По вызову специалист ИСПОЛНИТЕЛЯ должен явиться к ЗАКАЗЧИКУ в течение 48 часов в рабочее время ИСПОЛНИТЕЛЯ и ЗАКАЗЧИКА. Вызов специалиста ИСПОЛНИТЕЛЯ осуществляется во всех случаях неисправности и/или некорректной работы ККТ по телефону ИСПОЛНИТЕЛЯ с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, кроме субботы, воскресенья и праздничных дней.
- 2.5 Гарантийный ремонт ККТ осуществляется в рамках сроков и перечня комплектующих, подлежащих гарантийной замене, установленных заводом - изготовителем. Гарантийные обязательства несет предприятие-изготовитель ККТ. По истечении заводского гарантийного срока комплектующие и ремонт оплачиваются ЗАКАЗЧИКОМ.
- 2.6 Ремонт ККТ и замена комплектующих не входят в понятие "гарантийный" и осуществляются полностью за счет ЗАКАЗЧИКА в случае, когда неисправность ККТ произошла по вине ЗАКАЗЧИКА и вызвана:
- 2.6.1 естественным износом деталей и узлов;
  - 2.6.2 попаданием в ККТ воды и других жидкостей;
  - 2.6.3 наличием в ККТ насекомых либо явных следов их жизнедеятельности;
  - 2.6.4 использованием расходных материалов (картриджей, чековой ленты, чернил), не соответствующих требованиям данной ККТ;
  - 2.6.5 эксплуатацией ККТ при экстремально низких или высоких температурах;
  - 2.6.6 эксплуатацией при скачках питающего напряжения свыше допустимых по паспорту ККТ;
  - 2.6.7 механическим воздействием на ККТ;
  - 2.6.8 ремонтом ККТ посторонними лицами;
- 2.7 Фискальный Накопитель (ФН), действующий в составе ККТ ремонту не подлежит. Гарантийный срок эксплуатации ФН - 12 месяцев считая с месяца активизации его в составе ККТ. Гарантийные обязательства несет предприятие-изготовитель ФН. Гарантийные обязательства не исполняются в следующих случаях:
- 2.7.1 если обнаружены попытки вскрытия и ремонта ФН;
  - 2.7.2 если истек гарантийный срок эксплуатации ФН;
  - 2.7.3 если необходима замена ФН в результате ее заполнения или закрытия в ней архива;
  - 2.7.4 если необходима замена ФН в результате проведения процедуры перерегистрации ККТ;
  - 2.7.5 если исчерпан временной ресурс использования ФН в составе ККТ;
  - 2.7.6 в случае невозможности функционирования ФН в составе ККТ из-за переданных в ККТ неверных параметров операции;
  - 2.7.7 если выход из строя ФН связан с недопустимыми колебаниями напряжения в первичной электросети.
  - 2.7.8 если блокировка или выход из строя ФН произошли в следствии самостоятельных ошибочных действий Заказчика при регистрации или дальнейшей эксплуатации ККТ.
- 2.8 Плановая замена ФН производится в сервисном центре ИСПОЛНИТЕЛЯ после оплаты ЗАКАЗЧИКОМ соответствующих работ и при отсутствии задолженности за АТО.
- 2.9 В случае приобретения и активации фискального накопителя у третьих лиц гарантийные обязательства по дефектным (неисправным) ФН выполняются перед ЗАКАЗЧИКОМ непосредственно предприятием-изготовителем ФН согласно порядку, указанному в паспорте фискального накопителя (претензии по замене дефектных ФН предъявляются предприятию-изготовителю ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно).

**3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

- 3.1 ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:
- 3.1.1 Качественно и в регламентированные сроки выполнять работы и услуги, предусмотренные настоящим договором.
  - 3.1.2 Производить ремонт ККТ в течение 36 часов с момента получения заявки Заказчика, кроме случаев, когда нарушение сроков происходит по вине поставщиков запасных частей и комплектующих для ККТ.
  - 3.1.3 Обеспечить прием заявок от ЗАКАЗЧИКА через диспетчерскую службу.
  - 3.1.4 По заявке ЗАКАЗЧИКА для проведения технического обслуживания и ремонта обеспечить своевременное прибытие специалиста.
  - 3.1.5 По согласованию ЗАКАЗЧИКОМ проводить замену ФН.

- 3.2 В обязанности ИСПОЛНИТЕЛЯ не входит выполнение работ, связанных с ежедневной эксплуатацией ККТ, предусмотренных инструкцией кассира-операциониста, в том числе корректировка и перевод времени таймера. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за ошибки, допущенные в процессе эксплуатации ККТ, вызванные неумелыми и неправильными действиями кассира: неправильным пробитием чека, неправильной установкой даты, неправильным программированием цен, неправильным снятием отчетов и прочими действиями.  
Устранение неисправностей ККТ, вызванных ошибочными действиями персонала Заказчика (в том числе замена фискального накопителя), производятся за счет ЗАКАЗЧИКА.
- 3.3 ЗАКАЗЧИК обязуется:
- 3.3.1 Соблюдать условия эксплуатации ККТ. Обеспечить подключение ККТ к электросети с обязательным заземлением согласно требованиям Руководства пользователя.
- 3.3.2 Незамедлительно ставить в известность ИСПОЛНИТЕЛЯ о любых неисправностях, обнаруженных в процессе эксплуатации ККТ.
- 3.3.3 Обеспечить беспрепятственный доступ работника ИСПОЛНИТЕЛЯ к обслуживаемым ККТ.
- 3.3.4 По требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ обеспечить доставку неисправной ККТ в сервисный центр ИСПОЛНИТЕЛЯ вместе с паспортом ККТ, не допуская при этом отправку в ремонт некомплектованных ККТ.
- 3.3.5 Не пользоваться в целях технического обслуживания и ремонта ККТ услугами других организаций и физических лиц, кроме ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 3.3.6 Своевременно производить оплату услуг по настоящему договору.
- 3.3.7 Известить ИСПОЛНИТЕЛЯ в 3-хдневный срок об изменении своих реквизитов, телефонов, месторасположения ККТ.
- 3.3.8 Указать ИСПОЛНИТЕЛЮ график работы торгового предприятия и сообщать в 3-хдневный срок об всех его изменениях.

#### 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 4.1 Стоимость работ по комплексному техническому обслуживанию ККТ определяется Прейскурантом цен на комплексное техническое обслуживание и ремонт ККТ (Приложение №1), являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.
- 4.2 Сдача-приемка работ осуществляется подписанием двухстороннего акта представителем ЗАКАЗЧИКА. Отказ ЗАКАЗЧИКА от подписания акта выполненных работ должен быть в письменном виде, подкрепленный мотивированным указанием претензий.
- 4.3 Оплата за комплексное техническое обслуживание осуществляется ЗАКАЗЧИКОМ до истечения текущего месяца по безналичному расчету, либо в кассу ИСПОЛНИТЕЛЯ.

#### 5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 5.1 Срок действия договора устанавливается с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_. Договор ежегодно автоматически пролонгируется, если не получено в письменном виде уведомление о его расторжении после указанного срока окончания.
- 5.2 Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке с даты не ранее, чем дата начала расчетного периода, следующего за текущим периодом в следующих случаях:
- 5.2.1 ремонт ККТ посторонними лицами (не специалистами ИСПОЛНИТЕЛЯ);
- 5.2.2 неоднократное нарушение ЗАКАЗЧИКОМ правил эксплуатации ККТ, предусмотренных в эксплуатационной документации ККТ;
- 5.2.3 непредоставление специалисту ИСПОЛНИТЕЛЯ возможности осмотра и технического обслуживания ККТ;
- 5.2.4 в случае отказа ЗАКАЗЧИКА оплатить услуги по договору в сроки, установленные п.4.3 настоящего договора;
- 5.3 Договор может быть расторгнут по инициативе ЗАКАЗЧИКА на основании письменного заявления с даты не ранее, чем дата начала расчетного периода, следующего за периодом даты заявления.

#### 6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА.

- 6.1 Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. ИСПОЛНИТЕЛЬ оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего договора. Все изменения размещаются на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ и вступают в силу с момента размещения.
- 6.2 В случае временного прекращения деятельности на ККТ ЗАКАЗЧИК имеет право перейти на техническое обслуживание по типу "Временный", с оплатой по прейскуранту. О переходе на этот тип обслуживания ЗАКАЗЧИК уведомляет ИСПОЛНИТЕЛЯ письменно. Переход осуществляется не ранее 1-го числа текущего календарного месяца. При обслуживании по типу "Временный" ИСПОЛНИТЕЛЬ не производит полный объем профилактических работ, за исключением проверки исправности ККТ. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставлять доступ к ККТ специалисту ИСПОЛНИТЕЛЯ. При возобновлении деятельности ЗАКАЗЧИКА ККТ переводится на техническое обслуживание в полном объеме, по типу, действующему до прекращения деятельности, с 1-го числа месяца, в котором ККТ начала функционировать.
- 6.3 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за оставленное ЗАКАЗЧИКОМ в ЦТО исправное оборудование, хранящееся в ЦТО более 5 рабочих дней.

#### 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1 За несоблюдение условий договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 7.2 Ни одна из сторон не будет нести ответственности за полное или частичное невыполнение своих обязательств, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.
- 7.3 Все споры, возникающие между сторонами, разрешаются в установленном порядке в Арбитражном суде г. Твери.

#### 8. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Исполнитель:

ООО "Юнайтед Бизнес Тверь Кассервис"  
ИНН 6901011859 КПП 695001001  
Юр.адрес: 170100 г.Тверь, ул.Новоторжская, д.21, корп.2, офис 11  
Телефоны: 79-02-03, 8-905-164-02-16, 79-02-79, www.ubtver.com  
Банк.реквизиты: р/с 40702810863070101783 Тверское отделение  
N8607 ПАО СБЕРБАНК в г.Тверь, БИК 042809679, корп.сч.  
30101810700000000679  
ОКПО 59210922 ОКВЭД 33.12

Заказчик:

\_\_\_\_\_/Железнов Л.Л./

М.П.

\_\_\_\_\_/ /

М.П.